

Indicadors	setembre - desembre	gener-març	abril-juny	juliol-agost	Total	Estàndard	Observacions
% d'assistència a les entrevistes familiars. Promig dels quatre centres.	81%	0	77%	0		80,00%	Les entrevistes es fan a l'inici i finals de curs
Percentatge de famílies que assisteixen a les reunions d'inici i final de curs	66%		50%			70,00%	Les reunions de famílies es fan al 1er i 3er trimestre del curs
Nombre de famílies que participen a les activitats de 0-3 anys del Pla de formació de pares i mares.		58	14				les xerrades del PFF es fan en el 2on i 3er trimestre del curs
Mínim de tres festes obertes a les famílies durant el curs escolar.	1		1	1		3,00%	Castanyada, St Jordi i final de curs
Grau d'acompliment del nombre de reunions i compromisos assolits del treball comunitari (Reunions amb ABS, CDIAP, Serveis Socials, MA CAS...)	100%	100%	100%			90,00%	
Grau de satisfacció de les famílies.						70,00%	Aquest curs no s'ha passat l'enquesta
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes de la ciutadania i les accions de millora de qualitat i innovació conseqüents implantades al servei (anual)	Sense suggeriments	Idem	Idem	Idem			
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores conseqüents realitzades (anual)							7 instàncies Procés Preinscripció, 3DC referent als criteris de preinscripció, 1DC Escola Bressol Privada, 1 instància continuïtat educadora al mateix grup d'infants, 1 petició informació Síndic